

UNTUK LAPAS & RUTAN

Warga binaan bisa telepon keluarga. Lembaga tetap pegang kendali.

Panggilan video pakai voucher, semua diatur langsung oleh petugas. Nomor keluarga sudah disetujui lebih dulu, waktu bicara dihitung adil, dan setiap panggilan meninggalkan catatan yang siap ditunjukkan saat ada pemeriksaan.

Nomor disetujui dulu

Tidak ada panggilan ke nomor yang belum diperiksa petugas.

Waktu dihitung adil

Detik berjalan hanya saat kedua pihak benar-benar tersambung.

Sisa waktu kembali

Yang tidak terpakai balik ke saldo, bukan hangus.

Selama ini pilihannya cuma dua, dan dua-duanya merepotkan

HP gelap yang tidak terlacak

Sudah dilarang, tapi tetap masuk. Tidak ada catatannya — dan saat ada pemeriksaan, Anda yang harus menjelaskan.

Antrean kunjungan yang panjang

Keluarga datang jauh dengan biaya tidak murah, jadwalnya terbatas. Yang tidak kebagian, menunggu bulan depan.

CARA KERJANYA — EMPAT LANGKAH

1 Daftarkan warga binaan dan nomor keluarganya

Petugas memeriksa berkas, lalu menyetujui nomor mana yang boleh dihubungi. Nomor yang diblokir berlaku se-lembaga.

2 Cetak dan jual vouchernya

Lembaga menentukan sendiri durasi dan harga jualnya. Tiap lembar yang terjual langsung tercatat.

3 Warga binaan menelepon dari tablet

Ketik nomor register, pilih keluarga yang sudah disetujui, pilih durasi. Tanpa akun, tanpa kata sandi.

4 Keluarga tinggal buka tautan di HP

Terkirim otomatis lewat WhatsApp. Tanpa aplikasi, tanpa daftar akun — dan waktu baru berjalan setelah tersambung.

YANG DILIHAT WARGA BINAAN DI RUANG LAYANAN

 **Wartelin**
Lapas Kelas IIA Giri Mukti

Ruang Kunjungan A

Telepon keluarga

Masukkan nomor register untuk memulai.

Nomor register

Cari

Nomor register tertera pada kartu Anda. Tanyakan petugas bila tidak yakin.

Rudi Kusuma
WBP-0311

SISA WAKTU
5 jam 58 menit

Telepon kepada

Farid Utama
Kakak
+62 812-1000-397

✓

Rina Hidayat
Istri
+62 812-1000-396

Lama bicara

10 menit

15 menit

20 menit

30 menit

Mulai panggilan

Layar tablet — yang muncul hanya keluarga yang sudah disetujui untuk warga binaan itu

Wartelin · wartelin.com · 2 dari 4

Rp200 per menit. Itu saja.

Rp200

per menit voucher terjual

- Tanpa biaya pemasangan
- Tanpa langganan bulanan
- Tanpa kontrak jangka panjang
- Voucher yang belum terjual tidak ditagih

Voucher menjadi sumber pemasukan tambahan bagi lembaga

Contoh: lembaga menjual voucher 10 menit seharga Rp5.000. Biaya layanan Wartelin untuk 10 menit itu Rp2.000 (10 × Rp200). Sisa **Rp3.000 masuk ke kas lembaga** — harga jualnya lembaga sendiri yang menentukan.

TERCATAT RAPI, JADI GAMPANG DICOCOKKAN

Wartelin

Lapas Kelas IIA Giri Mukti

Beranda

Penghuni

Kontak keluarga

Voucher

Pengguna

Kiosk

Panggilan

Performa

RK

Ridwan Kurniawan

Admin lembaga

Keluar

Voucher

Kode dijual petugas, ditukar penghuni menjadi saldo detik.

Jual voucher

Tukar voucher

Terbitkan

BELUM DITUKAR

2086

Beredar di tangan petugas dan keluarga

SUDAH DITUKAR

6288

NILAI TERTUKAR

Rp 78.262.500

Harga voucher yang sudah masuk saldo

Cetakan

Setiap penerbitan tercatat sebagai satu cetakan agar mudah dicocokkan dengan lembar fisik.

CETAKAN	NILAI	JUMLAH	DITUKAR	STATUS
Cetakan 09-2026 (60 menit) 1 Sep 2026 · Agus Prabowo	1 jam · Rp 30.000	11	0/11	Sudah dicetak
Cetakan 09-2026 (30 menit) 1 Sep 2026 · Agus Prabowo	30 menit · Rp 15.000	63	1/63	Sudah dicetak
Cetakan 09-2026 (15 menit) 1 Sep 2026 · Dedi Setiawan	15 menit · Rp 7.500	72	0/72	1 batal Sudah dicetak
Cetakan 08-2026 (60 menit) 1 Sep 2026 · Yusuf Maulana	1 jam · Rp 30.000	72	43/72	Sudah dicetak
Cetakan 08-2026 (30 menit) 1 Sep 2026 · Agus Prabowo	30 menit · Rp 15.000	405	271/405	9 batal Sudah dicetak
Cetakan 08-2026 (15 menit) 1 Sep 2026 · Ridwan Kurniawan	15 menit · Rp 7.500	463	316/463	10 batal Sudah dicetak
Cetakan 07-2026 (60 menit) 1 Sep 2026 · Yusuf Maulana	1 jam · Rp 30.000	70	56/70	1 batal Sudah dicetak
Cetakan 07-2026 (30 menit) 1 Sep 2026 · Dedi Setiawan	30 menit · Rp 15.000	389	309/389	Sudah dicetak
Cetakan 07-2026 (15 menit) 1 Sep 2026 · Agus Prabowo	15 menit · Rp 7.500	445	351/445	6 batal Sudah dicetak
Cetakan 06-2026 (60 menit) 1 Sep 2026 · Yusuf Maulana	1 jam · Rp 30.000	67	54/67	1 batal Sudah dicetak

Tiap cetakan voucher tercatat — berapa terjual, berapa sudah ditukar, dan nilainya

Wartelin · wartelin.com · 3 dari 4

Empat hal yang membuatnya bisa dipertanggungjawabkan

- ✓ **Tidak ada nomor yang lolos tanpa persetujuan.** Nomor yang diblokir berlaku untuk seluruh lembaga, jadi tidak bisa dihubungi lewat warga binaan lain.
- ✓ **Waktu dihitung sistem, bukan dilaporkan perangkat.** Tablet dan HP keluarga tidak pernah menentukan durasi.
- ✓ **Saldo bisa ditelusuri sampai per detik.** Tiap perubahan punya catatannya sendiri, jadi selisihnya selalu bisa ditunjukkan.
- ✓ **Sistem yang mudah digunakan.** Semua orang bisa memakai sistem dengan mudah karena didesain dengan sesederhana mungkin.

TIGA YANG PALING SERING DITANYAKAN

Data warga binaan aman?

Tiap lembaga terpisah penuh — petugas lembaga lain tidak bisa melihat data Anda. Setiap akses tercatat lengkap dengan waktu dan perangkatnya.

Keluarga harus punya HP canggih?

Tidak. Cukup HP yang bisa membuka WhatsApp dan peramban. Tidak ada aplikasi yang perlu diunduh, tidak ada akun yang perlu dibuat.

Perlu beli perangkat khusus?

Tidak. Tablet Android biasa sudah cukup, dan keluarga memakai HP yang biasa mereka pakai sehari-hari.

Mau ngobrol dulu?

Tidak perlu memutuskan apa-apa sekarang. Kami senang kalau bisa dengar dulu seperti apa kondisi di lembaga Anda, lalu menjelaskan bagian mana yang kira-kira paling berguna. Paling gampang lewat WhatsApp.

ADMIN 1

+62 831-7162-5616

ADMIN 2

+62 819-1693-1667